

KURUMSAL İZLEME RAPORU

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ŞERİFE İPEK KARAASLAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. TONAY İNCEBOZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMER DELİALİOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi' ne çevrimiçi izleme ziyareti 23 Aralık 2020 Çarşamba günü YÖKAK temsilcisi Doç.Dr. Dilek Avşaroğlu ile birlikte yapılmıştır. YÖKAK tarafından önerilen taslak izleme programına sadık kalınarak sabah 9:30 ile 14:40 arasında izleme ziyareti çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme öncelikli olarak 2017 YÖKAK Dış Değerlendirme üzerinden yapılmış ve sonunda rektör ile yapılan çıkış bildiriminde öneriler kendisine iletilmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurum öncelikli alanlarını belirleyerek 2019 Stratejik planında buna yer vermiş ve işlerliğini sağlamıştır. Öncelikli alanlar olarak belirlenen (sağlık, turizm, tarım ve enerji) konularda adımlar atılmış örneğin enerji alanında Avrupa 7. Çerçeve Araştırma projesi kapsamında, BRICKER firması ile kurum hastanenin kendi enerjisini üreterek enerji maliyetlerini %50 oranında azaltılması hedeflenmiş. Kurum ilgili maddede gelişme kaydetmiştir.

Birimler her yıl hazırladıkları “Birim Öz Değerlendirme Raporları”nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. Birim kalite komisyonları, kalite çalışmalarının tüm üniversite geneline yayılmasını sağlamakta, bu sayede iç paydaşların (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) katılımının güvence altına alınması sağlanmıştır. Tüm birimlerin kalite temsiliyeti sağlanmıştır. Tam veya kısmi düzeltmeler yapılmıştır. Her birimde kalite organizasyon yapısında akademik ve idari birim yöneticileri yer almaktadır. Birim Öz Değerlendirme raporları rektörlük yazısı ile takip edilmiş ve kanıt olarak bazı birimlerin raporları paylaşılmıştır.

Kalite süreçlerinin ve toplantıların kayıt altına alınmasıyla ilgili gelişmeler olduğu anlaşılmaktadır. Kurum Stratejik Plan’ ın revize edilmesi ve yeni planın değerlendirmesiyle ilgili komisyon kurup sonuçları paylaşmıştır. Ayrıca, Stratejik Plan’ da toplam 55 performans göstergesi tanımlanarak izleme ve değerlendirme yapılmaktadır.

Sürekli iyileştirmelere güzel bir örnek olan RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) çağrı merkezi oluşturulmuş ve aktif olarak kullanıldığı gözlenmiştir. Kurum ilgili maddede gelişme kaydetmiştir.

PUKÖ çevrimleri ile ilgili kurum adımlar atmıştır. Güçlü Bilgi işlem altyapısıyla halihazırda çeşitli yazılımlarla süreçleri takip ettikleri gözlemlenmiştir fakat bütünleşik bilgi yönetimi noktasında eksiklikler kurumca da tespit edilmiş ve İzmir Katip Çelebi Üniversitesi’ nden bedelsiz hizmet alınmıştır. Ziyaret sırasında henüz sistem çalışmaya başlamadığı için bir değerlendirme yapılamamıştır. Otomasyonun 21 Ocak 2021’de tamamlanacağı ve böylece Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile, kurumun kalite güvence süreçlerini hedef alan, yönetsel bilgi sağlayan bütünleşik olarak çalışan sistemin kurulması ve tüm birimlerin işbirliği içinde sistemsel entegrasyon ile sürekli iyileştirme ortamı sağlanacağı kurum yetkililerince ifade edilmiştir.

Kurumun bütünleşik bir bilgi sistemi, kalite süreçlerinde de kullanabileceği bir Yönetim Bilgi Sistemi geliştirme çabaları sürmektedir. Bu konuda başka üniversitelerle de işbirlikleri ve protokoller yapılarak sistemin nihai haline ulaştırılması çalışılmaktadır.

Kurumda Kalite Komisyonu, Rektör başkanlığında ve ilgili Rektör Yardımcısı’ nın sorumluluğunda kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir. Komisyonun yılda iki defa toplandığı gerekli durumlarda daha fazla sayıda toplantı yaptığı belirtilmiştir. Toplantı tutanakları da tutulmaktadır.

Komisyon; 25 akademik üye, 4 idari birim temsilcisi ve Öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Kalite Komisyonu’ nun oluşumunda, tüm birimlerin temsiliyetine olabildiğince özen gösterilmiştir. Kalite Komisyonu, çalışmalarını “Kalite Güvencesi Sistemi” alt grubu, “Eğitim-Öğretim” alt grubu, “Araştırma-Geliştirme” alt grubu”, “Yönetim Sistemi” alt grubu ve “Toplumsal Katkı” alt grubu ile beş alt grup bünyesinde sürdürmektedir. Alt komisyonların da çalışmalarını sürdürdüğü anlaşılmaktadır ancak bu konuda özellikle PUKÖ döngülerinin kapatılmasıyla ilgili daha fazla çalışma yapılması önerilmiştir.

Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile, kurumun kalite güvence süreçlerini hedef alan, yönetsel bilgi sağlayan bütünleşik olarak çalışan sistemin kurulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Kurum genelinde geri bildirim almak için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. RİMER, Elektronik anket ve

telefon ile destek hattı gibi sistemlerle geri bildirim alınmaktadır.

Üniversite kalite komisyonu birimlerle daha yakın çalışarak Birim Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Bu süreç de kalite çevrimleri konusunda kurum içi farkındalık ve sahiplenme de artmaktadır.

Kurumda program akreditasyonunda yıllar içinde artış görülmekle birlikte ilgili akreditasyonlar sadece Tıp ve veteriner fakültelerini kapsamaktadır. Programlarda kanıtları bulunan TEPDAD, MÜDEK, ZİDEK ve SABAK gibi ulusal akreditasyon kuruluşlarına başvurulmuştur. İdari birimlerde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında ISO 27001:2013 belgesinin olduğu görülmüştür. Bilgi güvenliği yönüyle üniversitenin gerekli kalite süreçlerini sürdürdüğü anlaşılmaktadır. Sağlık alanı dışındaki program akreditasyonlarına da ilgili birimlerin teşvik edilmesi önerilmektedir.

Üniversite uluslararasılaşma ile ilgili hedeflerini Stratejik Planında tanımlamıştır. Bu hedeflerle ilgili Stratejik Plan değerlendirme süreçlerinin yapıldığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin özellikle uluslararası işbirliği ve öğrenci değişimi konularında uluslararasılaşmayı hedeflediği ve bu konularla ilgili protokol, proje ve değişim programlarıyla hem bilim hem eğitim anlamında çaba gösterdiği görülmüştür. Uluslararasılaşma konusunda yabancı dil bilen idari personel sayısının artırılması hususunda istek ve inisiyatif bulunmakla birlikte yürürlükteki yüksek öğretimde personel çalıştırmaya yönelik yönetmelikle, usul ve esaslara uygun olarak çabasını sürdürdüğü görülmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitede ders bilgi paketlerinin tanımlı olduğu ve web sayfasından ulaşılabildiği gözlenmiştir. Bununla birlikte bilgi paketlerinin güncellenmesi için izleme ve iyileştirme süreçlerinin de tamamlanması önerilmektedir.

Mezun takip sisteminin iyileştirilmesi ile ilgili planlamalar ve uygulamalar bulunmaktadır. İzleme ve iyileştirme süreçlerinin de yürütülmesi önerilmektedir. 2016 yılında kurulan mezun bilgi sistemi, 2019 yılında güncellenmiş, mezunların takibi ve iş bulmaları konusunda destek verilmektedir.

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı sadece öğrenci görüşlerine dayandırılarak değerlendirilmektedir. Ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir ancak bu çıktılara ulaşıp ulaşılmadığı ile ilgili izleme ve iyileştirme ile ilgili ayrı bir mekanizma gözlemlenmemiştir.

Kurumda AKTS'lerin belirlenmesinde üniversitenin Öğrenci Bilgi Sistem (OBİS) üzerinden alınan öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin veriler ilgili akademik kurullarda değerlendirilmek üzere gönderilmektedir.

Öğrencilerden dersler ve ders yükleriyle ilgili bildirim almak için üniversite birden fazla birimi kullanmaktadır. Bunların başlıcaları 2019 yılında oluşturulan Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), Uzaktan Eğitim Destek hattı, Eğitim Fakültesi Eğitim Koordinatörlüğü olduğu anlaşılmaktadır.

Öğretim programlarına ilişkin alınan geri bildirimlerin ilgili birim ve kurullarla paylaşıldığı görülmektedir. Merkezi olarak planlanan öğretim programları ve çekirdek eğitim programlarında öğrenci geribildirimi alındığı belirtilmiştir.

Performans göstergelerinde öğretim üyesi sayısının yıllara göre artışı gözlemlenmiştir. Bu durum da akademisyen başına düşen ders yükünü ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısını azaltmaktadır.

Danışma kurulları ile yapılan toplantılar olduğu saptanmıştır. Bununla birlikte toplantıların sistematik yapılması ve kayıt altına alınması önerilmektedir. Dış paydaş listesine birlikte çalışılan özel sektör kuruluşlarının da eklenmesi tavsiye edilmektedir.

Akademik danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesi ile ilgili üniversitede etkinlikler düzenlendiği, öğrenci bilgi sisteminde de danışmanlıkla ilgili takip süreçleri bulunduğu görülmüştür. Ayrıca hem uzaktan eğitim dönemi hem de akademik olmayan durumlar için öğrencilerin danışman gereksinimini karşılamak üzere çeşitli mekanizmalar kurulmuştur. Örneğin RİMER, vb.

Engelsiz üniversite koşullarının kurumda oluşması adına çeşitli adımlar atıldığı gözlemlenmektedir. Kütüphane, turuncu bayrak almaya hak kazanmış ve Eğitim Fakültesinin de bayrak adayı olduğu ifade edilmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurum, araŐtırmaya verdiği önemi ve önceliğini daha görünür ifade etmek üzere 2019-2023 stratejik planında Bilimsel Araştırma Faaliyetlerini GerçekleŐtirmeye yönelik 6 Hedef ve 18 Performans Göstergesi belirlemiŐtir.

Araştırma merkezlerinin faaliyetleri hem Stratejik Plan değerlendirme süreçlerinin içimde hem de yıllık faaliyet raporlarıyla izlenmektedir. Üniversitenin merkezlerin daha etkin ve üretken olmasıyla ilgili çalışmaları devam etmektedir.

Kurum belirlemiŐ olduğu bölgeye hizmet politikasıyla birlikte mevcut sanayi Őirketleriyle yakın temastaki ilişkilerini sistematik olarak yönetmektedir. Üretilen süt ürünleri, zeytin ve incir çalışmaları hem araştırma hem de topluma hizmet noktasında önem arz etmektedir.

BAP projelerine ayrılan bütçeler yıllar içinde artış gösterdiği izlenmiŐtir. Ayrıca topluma katkı hedefleriyle birlikte yönetiliyor olması güçlü yön olarak deđerlendirilmiŐtir. Projeler sonunda öz kaynaklarında iyileŐtirmeler yapabilecek (örneğin süt ürünlerinin üretimi ve satıŐı) sonuçlara ulaŐıldıđı da gözlemlenmiştir.

Personel sayısı yetersiz bulunan birimlerde iyileŐtirmeler yapıldığı izleme toplantılarında ifade edilmiştir. Ayrıca öğrenci almayan ve öncelikli alanlar içerisinde bulunmayan bölümlerin de kapatıldığı belirtilmiştir. Bunlara ek olarak yıllara göre artan öğretim üyesi sayısı ile akademisyen başına düşen ders saatinde azalmasının ve araŐtırmaya ayrılan zamanın arttırılmasının kurum tarafından hedeflendiği gözlenmiştir.

Kurumda araştırma performansını ölçmeye yönelik anahtar performans göstergeleri ayrıca belirlenmiŐ olmamakla birlikte Stratejik Plan kapsamında araştırma performansına yönelik göstergeler bulunmaktadır.

Kurum belirlemiŐ olduğu öncelikli alanları bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda belirlemiŐtir. Bu bağlamda da bölgede faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar kurarak üniversite-sanayi işbirliğini geliŐtirmektedir. Ayrıca üniversiteye bağlı bir medya grubu oluşturulmuş, üniversite ile toplum arasında bağ kurularak iletişime katkı sağlanmaktadır. Bölgenin öncelikleri dikkate alınarak hayvancılık, tarım ve turizm konuları konusunda üniversitenin katkıları kanıta dayalı olarak mevcuttur.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumda kalite süreçlerinin tüm birim ve paydaşlarla birlikte yürütülen planlama, izleme ve değerlendirme toplantıları yaptığı belirtilmiştir ancak bu toplantıların bir bölümünün kayıt altına alınmadığı tespit edilmiştir. Kurum öncelikli alanlarında paydaşlarıyla işbirliği arayışlarını sürdürmektedir. Bu çaba sonucunda geliştirdiği üniversite-sanayi işbirliklerinin olduğu görülmektedir.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinin izlenmesi için çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Buna ek olarak tüm iş akış süreçlerinin tek bir yazılım üzerinden takip edildiği ve iyileştirmelerin planlandığı bir sistemin geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Personele gerekli eğitimlerin verilmesi ile ilgili planlamalar devam etmektedir.

Üniversitenin güçlü ve gelişmekte olan bir bilgi işlem altyapısı bulunmaktadır. Yönetim bilgi sisteminin bütünleşik olarak çalışması için eksiklikler tespit edilmiş ve İzmir Katip Çelebi Üniversitesinden İKÇÜ Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) hizmet alımı yapıldığı ve ocak 2021 sonunda kullanılmaya başlanacağı belirtilmiştir.

Üniversitede yönetim kararları ve uygulamalarıyla ilgili iç paydaşların doğrudan geri bildirim verebilmeleri için mekanizmalar bulunmaktadır. RİMER vb mekanizmalarla yöneticilerin özellikleriyle ve verimlilikleriyle ilgili geribildirim alınabilmekte ve ilgili yöneticilere iletilebilmektedir.

Üniversitede senato, Kalite Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birimlerin kurullarına ilişkin bilgiler web sayfasında paylaşılmaktadır. Ancak bu kurul ve birimlerin kararlarının tamamı sistematik olarak paylaşılmamaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM

Uzaktan Eğitim için Hangi Sistem Kullanıldı?

Üniversitede Uzaktan Eğitim, Araştırma Uygulama Merkezinin (ADÜZEM) mevcut olanaklarını kullanarak kısa sürede aktif hale getirildiği tespit edilmiştir.

23 Mart 2020 itibariyle eşzamansız (asenkron), hakları satın alınan Google G-suite Meet programı da ADUZEM portala tam entegre edilerek 30 Mart 2020 tarihi itibarievdekal.adu.edu.tr adresi üzerinden eşzamanlı (senkron) derslere başlanmış olduğu görülmüştür.

Özellikle ADUZEM Portal ile entegre edilmiş olan Google Meet ile eşzamalı derslerin daha etkili ve kullanıcı dostu bir portal üzerinden gerçekleştirilmesi olanağı sağlandığı anlaşılmaktadır..

Covid 19 salgını nedeniyle zorunlu olarak 23 Mart 2020 tarihinde başlanan 2019-2020 bahar dönemi eğitimi oluşturulan destek ve verilen eğitimlerle sorunsuz tamamlandığı görülmektedir.

2019-2020 eğitim yılı bahar dönemini tamamlanması sonrasında gelen yoğun öğrenci talepleri dikkate alınarak yaz okulu uygulamasının da uzaktan öğretim süreciyle gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Yaz okulu uygulaması Tıp Fakültesi son sınıfta okutulmakta olan bazı uygulamalı dersleri haricinde tamamen uzaktan eğitimle yürütmüştür.

Öğretim programlarında yer alan derslerin sınavları ADUZEM Portal ile entegre olarak çalışan sınav ve ödev portalı aracılığı ile gerçekleştirilmiş, gerek ara sınav ve gerekse dönem sonu sınav uygulamalarında önemli sorunlar yaşanmadan sürecin etkin bir şekilde tamamlandığı tespit edilmiştir.

Akademisyen Eğitimi Nasıl Verildi?

Üniversitenin 2019-2020 bahar ve 2020-2021 Güz eğitim dönemlerinde uzaktan öğretim sürecinin amacına uygun yapıda gerçekleşmesi için personele ve öğrencilere eğitimler verilmiş ve gerekli donanım, yazılım ve personel eğitimi desteğinin sunulmuş olduğu gözlenmektedir.

Bilgilendirme yöntemleri,

- Uzaktan eğitim araçları ile canlı toplantılar (Google G-Suite Meet)
- TV Programları (ADU TV, Denge TV)
- Sosyal medya hesaplarından bilgilendirme
- ADUZEM portal üzerinden bilgilendirme
- Videolar ile eğitim ve bilgilendirme (119 eğitim ve bilgilendirme videosu)
- Sunu ve İnfografikler ile eğitim ve bilgilendirme
- Sıkça sorulan Sorularla Eğitim ve Bilgilendirme (Öğretim elemanı ve Öğrenciler için ayrı ayrı, her biri için 100 civarı soru)
- Resmi yazılarla bilgilendirme
- Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları metni ile bilgilendirme
- Röportajlar ile bilgilendirme
- 0 850 346 0909 canlı destek hattından eğitim ve bilgilendirme
- ADUZEM portal üzerinden e-destek talepleri ile eğitim ve bilgilendirme
- E-posta üzerinden eğitim ve bilgilendirme olarak belirtilmiştir.

Bununla birlikte planlı olarak yapılan “eğitici eğitimlerinin” de;

- Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi (1300 Akademisyen)
- Uzaktan Öğretimde Öğrenme Süreçleri ve İçerik Geliştirme Eğitimi (252 Akademisyen) şeklinde yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

Sınav Güvenliğini Nasıl Sağlandı?

Üniversitenin kendi bünyesinde geliştirilen portalın bir özelliğin de hukuki açıdan denetlenebilir olma koşulunun sağlanmış olması olduğu belirtilmiştir. Sistem üzerinde her bir öğretim elemanının, her bir dersi ve sınavı ile ilgili denetlenebilirliğine, ders ve sınavların kayıt edilebilmesine olanak verilmekte olduğu ifade edilmiştir. Ayrıca, sistemin üniversite tarafından geliştirilmiş olması ve kendi sunucularında yer alması nedeniyle bilgi ve veri güvenliği bakımından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Genel anlamda kalite süreçlerinin benimsenmesi ve farkındalığının yüksek olduğu kurumda bazı noktalara biraz daha dikkat çekmek adına aşağıdaki öneriler yapılmıştır.

ÖNERİLER:

1. Yapılan her türlü kalite toplantıların kayıt altına alınması
2. Anahtar performans göstergeleri belirlenmesi
3. Öğrencilerin kalite kurullarında aktif rol alması
4. Organizasyon şemasında Kalite koordinatörlüğünün bağımsız hareket edebilmesi için direkt rektörlüğe bağlanması
5. Dış paydaşların (işbirliği olan özel kuruluşların eklenerek) güncellenmesi, dış paydaşlarla yapılan görüş toplantılarının kayıt altına alınması
6. KİDR'in ve Stratejik planların güncellenmesinde izleme raporundaki bilgilerin göz önüne alınması
7. İdari birimlerde ISO sertifikasyonları ile ilgili çalışmalarının yaygınlaştırılması